



Gemeente Maasdriel  
Aan het College van B en W Maasdriel Postbus 10.000 5330 GA Kerkdriel

Gemeente Zaltbommel  
Aan het college van B en W Zaltbommel Postbus 10.002 5300 DA Zaltbommel

Betreft: Reactie op het concept advies Beleidsplan Schuldhulpverlening Bommelerwaard 2023-2026  
Reactie op het concept advies Beleidsregels Schuldhulpverlening Bommelerwaard 2023

Maasdriel, 8 oktober 2022

Voor ons liggen de concepten beleidsplan schuldhulpverlening Bommelerwaard 2023-2026 en beleidsregels schuldhulpverlening Bommelerwaard 2023.

U vraagt in uw brief (met kenmerk 412823, geen datum), die wij 12 september 2022 ontvingen, om advies uit te brengen over genoemde stukken. Graag geven wij hier gevolg aan.

Juist in deze tijd waarbij de inflatie hoogtij viert, alle zaken in een rap tempo duurder worden en het steeds moeilijker wordt om de financiële eindjes aan elkaar te knopen is het voor de inwoners die weinig te besteden hebben het steeds belangrijker dat er hulp wordt geboden bij financiële problemen. Verwachting is dan ook dat de vraag om hulp op het gebied van budget coaching, budget beheer en schuldhulpverlening gaat toenemen.

Uitgangspunt van alle zaken voor CSDB is dat er een beleid en plan moet zijn om de inwoners van de Bommelerwaard te helpen met hun financiële problemen. Het beleidsplan en de beleidsregels geven ons hier meer inzicht in en dat is positief. De stukken gelezen hebbende dienen wij echter ons positief kritisch op te stellen.

### **Beleidsregels schuldhulpverlening 2023**

De Beleidsregels 2023 zijn opgesteld en dienen ter vervanging van de reeds eerder ingediende beleidsregels voor de Bommelerwaard zoals: Integrale schuldhulpverlening 2018, Beleidsregels budgetbeheer 2021 en de gewijzigde beleidsregels saneringskredieten 2022. Ze geven verder duidelijkheid over hoe het beleid wordt toegepast. Wij vragen ons alleen af hoe je beleidsregels 2023 met terugwerkende kracht kunt invoeren? (zie laatste regel) Graag vernemen wij van u wanneer er een evaluatie plaatsvindt van deze beleidsregels en wanneer de nieuwe beleidsregels schuldhulpverlening 2024 worden opgesteld in 2023.

Nieuw voor de Bommelerwaard is het budgetbeheer dat sinds april 2022 actief ingezet kan worden. Wij zijn verheugd om te lezen dat in het beleid vastgesteld wordt dat er een "consulent budgetbeheer" de verzoeker hulp gaat aanbieden. Dit helpt ook om de ambitie waar te kunnen maken om in het jaar 2024 30 verzoekers gelijktijdig gebruik te laten maken van het budgetbeheer van de gemeente.

In ons eerder advies ten aanzien van saneringskredieten hebben wij u gevraagd om te zorgen dat alle schuldhelpvragers die in aanmerking kunnen komen voor een saneringskrediet ook daadwerkelijk geholpen worden. In uw beleidsstuk blijft u een zekerheid geven van max EUR 100.000 aan de kredietbank. Dit geeft wrijving met de groei verwacht voor schuldregelingen met behulp van een saneringskrediet. Ook in uw beleidsplan geeft u aan dat u hierin flinke groei verwacht wat uiteindelijk moet resulteren in een aandeel van 50% saneringskredieten van de totale schuldregelingen in 2026. De groei naar dit tijdstip en de door u gegeven zekerheid is hiermee ontoereikend.

### **Beleidsplan schuldhelpverlening Bommelerwaard 2023-2026**

Het beleidsplan schuldhelpverlening 2023-2026 is voor meerdere jaren opgesteld en geeft ons een uitgebreid plan en inzicht in hoe een en ander tot stand is gekomen. De stukken die als grondlegger hebben gediend voor dit plan hebben wij niet kunnen raadplegen. Het betreft hier de schriftelijke evaluatie, het rekenkameronderzoek BBSO 2021 rapport van bevindingen, het rekenkameronderzoek Maasdriel 2022. Ook bij het raadplegen van [www.waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl) gemeente Maasdriel is o.a. het rapport 2021 niet ingezonden van "Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein".

Onder 1.2 worden de aanbevelingen en conclusies samengevat van de rekenkamercommissie. Zorgelijk zijn de constatering dat tot op heden er onvoldoende managementinformatie voorhanden is over relevante kernvariabelen. Het opstellen van een goed beleidsplan wordt hiermee duidelijk bemoeilijkt; meten is weten.

Tevens dient de communicatie verbeterd te worden. Uiteindelijk moet dit laatste resulteren in een "beter inzicht in een mogelijk schuldenproblematiek bij (risico)groepen in de Bommelerwaard die men nu niet herkent en aan wie de gemeente geen ondersteuning biedt". Hierbij vragen wij ons af over welke (risico) groepen men hier spreekt en over welke aantallen gaat het?

Uit de evaluatie van het vorige beleidsplan 2018-2022 komt naar voren dat er o.a. meer bekendheid gegeven moet worden aan de folder Schuldhelpverlening. De folder staat op de website van de gemeente echter in deze folder is (nog) niet opgenomen het gebruik van een saneringskrediet en de mogelijkheid om gebruik te maken van budgetbeheer.

Op blz 9 worden er doelen en resultaten weergegeven. Wij adviseren u om bij alle genoemde resultaten een "uitvoeringsagenda schuldhelpverlening" toe te voegen met een indeling/uitvoering per kwartaal in het betreffende jaar. Deze uitvoeringsagenda kan integreren in het opgestelde stuk of als bijlage toegevoegd worden.

In verband met de huidige actualiteit en de importantie van gegevens willen wij u tevens vragen om toe te voegen aan de agenda 2023 3<sup>e</sup> kwartaal een evaluatie van de onderdelen:

\*Vroeg erop af

\*Schuldhelp aan ondernemers

Hulp aan inwoners door de maatschappelijke partners is erg belangrijk. U verwoordt dit op blz 11. Helaas zijn ook deze partners afhankelijk van vrijwilligers. Bij een toename van mensen met financiële problemen is er ook een hogere vraag voor hulp van maatschappelijke partners. Op dit moment is het de vraag of er voldoende deskundige vrijwilligers zijn om deze hulp te bieden. De verwachting is dat er onvoldoende balans is in vraag en aanbod. Wij adviseren dit nader te onderzoeken.

Tot slot hebben wij vernomen dat er binnen enkele weken een Audit plaats zal vinden door de NVVK. De NVVK is nu en vooral in de toekomst erg belangrijk voor een efficiënte en effectieve schuldhelpverlening. Graag hadden wij de uitkomsten van de Audit mee willen nemen in uw geactualiseerde beleidsplan 2023-2026.

Wij zijn positief over de medewerking van de gemeente en de toelichting die men gegeven heeft. Graag willen wij met onze suggesties bijdragen aan deze nota's en zijn bereid die, indien nodig, nader toe te lichten.

Namens CSDB met vriendelijke groet,

Mieke Boas, voorzitter