

Aan: Gemeente Maasdriel, aan het College van B&W Maasdriel

Datum: 27 februari 2023

Betreft: Ongevraagd advies onafhankelijke cliëntondersteuning/OCO Maasdriel

Geacht college,

In september 2022 ontvingen wij van de gemeente Zaltbommel een adviesaanvraag betreffende OCO\* wat wij als Cliëntenraad sociaal domein Bommelerwaard zeer op prijs stelde. Alsmede ook, omdat wij betrokken waren middels een vragenlijst bij de voorbereiding van dit stuk. Het wordt door ons als een gemiste kans gezien dat dit onderwerp niet in samenwerking met de gemeente Maasdriel is opgepakt. Daarom adviseren wij u hierbij ongevraagd om het stuk betreffende OCO van de gemeente Zaltbommel ter hand te nemen in de gemeente Maasdriel.

In onze diverse netwerken zijn wij medio 2021 gestart met het inventariseren van de bekendheid en bereikbaarheid van OCO aanbieders. Onze ervaring was dat heel veel cliënten niet van het bestaan op de hoogte waren en dit geregeld in hun nadeel uitpakte. Daarnaast viel op dat er negatieve ervaringen met MEE Gelderse Poort waren, die we graag mondeling nader toelichten. Helaas bleek ons ook dat er geen gebruik gemaakt kon worden van de in Zaltbommel gevestigde professionals MZM4U. Die worden in Maasdriel reeds 2 jaar naast MEE ook gratis aangeboden en worden als zeer positief ervaren. Wij adviseren in het belang van de cliënten te zorgen dat er keuze is en blijft uit meerdere partijen en MZM4U daar onderdeel van uitmaakt.

In de correspondentie naar cliënten vanuit de WMO omschrijft het gebiedsteam van de gemeente Maasdriel op dit moment dat de OCO beschikbaar is voor mensen die in hun eigen netwerk niemand hebben die hen kan ondersteunen in gesprekken met de gemeente. Deze informatie is niet juist, want OCO is beschikbaar voor alle cliënten met of zonder betrokken systeem. Verder wordt er in de correspondentie alleen benoemd dat OCO beschikbaar is via MEE Gelderse Poort en wordt de lokale OCO MZM4U niet genoemd. Wij vragen u deze beide zaken in alle communicatie en correspondentie naar cliënten aan te passen en om uw medewerkers van de verschillende gebiedsteams hier over te informeren. Op deze manier kunnen ook zij de juiste informatie met cliënten delen.

CSDB adviseert speciale aandacht te besteden aan jongvolwassenen en via het gebiedsteam jeugd OCO onder de aandacht te brengen. CSDB adviseert om in de contacten en correspondentie OCO altijd voor te leggen.

Ook adviseren wij om als doelgroep toe te voegen cliënten cq aanvragers van een bijstandsuitkering bij Werkzaam. Doen cliënten zelfstandig via de website van de gemeente een aanvraag, dan wordt niet op OCO gewezen. Uit de praktijk blijkt ons dat ook al komen

cliënten via een verwijzer bij Werkzaak dan wordt er vanuit de Bommelerwaard nauwelijks van OCO gebruikgemaakt. Uit navraag is ons gebleken dat door de werkcoaches niet op OCO wordt gewezen.

Op de website van WZ is OCO ook niet te vinden. Op ons verzoek wordt nu onderzocht of OCO vermeld kan gaan worden. De ingrijpende consequenties van het niet begrijpen of weten van de rechten en plichten bij een bijstandsuitkering maakt het zeker van belang dat er op OCO gewezen wordt. Zie ook pagina 26 jaarverantwoording MEE 2011 “de inzet ten aanzien van arbeidsparticipatie en speciale zorg beperkt is.”

Lastig is dat MEE zich profileert als de expert voor mensen met een beperking en zich specifiek richt op Wmo en Wlz.

CSDB adviseert om middels de nieuwe sociale kaart kritisch te bezien welke organisaties mee kunnen werken om meer bekendheid te geven aan OCO. En dit breder te zien dan de bekende zorg- en welzijnsorganisaties, dus bv via schoolkranten of media van de ouderenbonden, mantelzorg nieuwsbrief, nieuwsbrief Werkzaak, kinderopvang, centraal punt voor statushouders, de Parasol, de Herstelacademie, etc.

De verspreiding van folders moet ook niet een eenmalige actie zijn, maar vraagt om een regelmatige check.

Wij stellen voor jaarlijks een informatiebijeenkomst te organiseren voor inwoners waarin aandacht besteed wordt aan de minimaregelingen en daar ook OCO in beeld te brengen. Daarnaast voor de gebiedsteams op korte termijn een bijeenkomst te plannen samen met de OCO aanbieders, bv in de vorm van de netwerklunches zoals Buurtzorg Jong die in Zaltbommel regelmatig aanbiedt. Dit is wellicht ook van nut voor de bij het sociaal domein betrokken beleidsambtenaren.

CSDB vindt het zeer te waarderen dat er in het stuk van de gemeente Zaltbommel \* ter vergelijking naar gemeenten, die deelnemen aan het VNG-Koplopersproject Cliëntondersteuning\*\*, is gekeken. Wij hopen dat Zaltbommel en Maasdriel ook een koplopersproject zullen starten en daarbij zal kiezen voor een levensbrede inzet. Dus ook de cliëntondersteuning rondom de Participatiewet en Jeugdwet. Dit evaluatierapport is een goede aanzet in die richting.

\*\*NB op de website van VNG is het als volgt verwoord: de Wmo 2015 bepaalt dat gemeenten cliëntondersteuning moeten aanbieden: gratis, levensbreed, onafhankelijk en in het belang van de cliënt. De cliëntondersteuning voor jeugd (en gezin) en voor werk en inkomen is ook in de Wmo 2015 geregeld (dus niet in de Jeugdwet of Participatiewet).

De conclusies en aanbevelingen van het stuk van de gemeente Zaltbommel\* onderschrijven wij en zeker de optie om nader onderzoek te doen naar OCO waarbij de focus zou moeten liggen op het perspectief van de cliënten/inwoners. CSDB is zeker bereid om hier een bijdrage aan te leveren.

Met vriendelijke groet,

Namens de Cliëntenraad sociaal domein Bommelerwaard

Mieke Boas, voorzitter