

Jaarverslag 2022

“Cliënt centraal”



CLIENTENRAAD

Sociaal Domein Bommelerwaard

Voorwoord

De CSDB heeft een roerig jaar achter de rug. De nazorg vanwege corona met onder andere de energietoeslag, nieuwe wetgeving (zoals de nieuwe wet inburgering, de participatiewet) en de inflatie blijkt voor velen toch erg ingewikkeld. Die veelheid van regelingen vraagt van de CSDB ook aanpassing. Wij hebben in 2022 ingezet op betere bereikbaarheid en verdere professionalisering; concreet houdt dat in dat we een start hebben gemaakt met de ontwikkeling van een eigen website en telefonisch bereikbaar kunnen zijn.

De contacten met cliënten breiden zich verder uit en geven ons steeds beter inzicht in de problemen waar mensen bij hulpvragen tegenaan lopen. Voor kwetsbare en minder mondige cliënten blijkt de groei in digitale communicatie erg lastig en ook de fysieke afstand tot de dienstverlening via een Gemeenschappelijke Regeling als Werkzaak is een belemmering. Cliënten met een bijstandsuitkering weten ons te vinden, maar de cliëntenraad Werkzaak is erg onbekend.

De bestaande methoden om de tevredenheid van cliënten te meten gaven in 2022 onvoldoende informatie, zowel lokaal als via Werkzaak. Een response van 19% betekent dat er van 81% van de cliënten niet bekend is of ze voldoende geholpen zijn. Daar willen wij komend jaar extra aandacht voor. Deze onderzoeken verdienen behandeling door de gemeenteraad i.p.v. op de lange lijst van ingekomen stukken.

De samenwerking met de diverse beleidsambtenaren hebben wij ook in 2022 als zeer positief ervaren, al zorgen de vele wisselingen wel voor extra werk. De contacten met beide wethouders sociaal domein stellen wij zeer prijs en zouden wat ons betreft frequenter mogen. Afstemming van het beleid in het sociaal domein tussen beide gemeenten kan wat ons betreft optimaler en zou veel werk schelen.

De CSDB heeft in 2022 tien keer vergaderd en 6 adviezen gegeven.

Maasdriel, 31 maart 2023

Cliëntenraad Sociaal Domein Bommelerwaard

Mieke Boas, voorzitter



Cliëntenraad Sociaal Domein Bommelerwaard

De gemeente Zaltbommel en Maasdiel vinden het belangrijk dat iedereen kan meedoen in onze samenleving. Ongeacht leeftijd, gezondheid, inkomen of opleiding. Niet iedereen kan zichzelf redden of heeft iemand in de buurt die kan helpen.

De Cliëntenraad Sociaal Domein Bommelerwaard/CSDB bewaakt of er ook echt extra zorg is voor kwetsbare inwoners. De raad is onafhankelijk en is er voor alle inwoners van de gemeente Maasdiel en Zaltbommel. Wij kijken naar waar cliënten echt mee geholpen zijn.

De CSDB bestond aan het begin van 2022 uit 9 leden. We hebben van 2 leden afscheid moeten nemen i.v.m. te drukke werkzaamheden en we hebben 1 nieuw lid mogen verwelkomen.

Het is onze grote wens dat we van 9 naar 11 leden mogen net als de andere adviesorganen zoals de Participatieraad Maasdiel en de Adviesraad Sociaal domein Zaltbommel. Er is voor ons meer werk omdat wij 2 gemeenten, met deels verschillend beleid, adviseren en een aantal van onze leden daadwerkelijk cliënt zijn en daardoor beperkt zijn in hun draagkracht.

Samenstelling Cliëntenraad Sociaal Domein Bommelerwaard

Deze raad kan uit 9 leden bestaan. Het zijn allemaal mensen die persoonlijk en/of indirect ervaring hebben met de zorg en hulpverlening. Daardoor kunnen zij goed over deze onderwerpen meedenken en adviseren. Leden van de CSDB waren in 2022 ook vertegenwoordigd in 3 andere cliëntenraden, namelijk de Cliëntenraad van Reinier van Arkel, de Cliëntenraad van Werkzaam Rivierenland en de Cliëntenraad leerlingenvervoer. De CSDB is onafhankelijk en de leden worden formeel benoemd door het college van burgemeester en wethouders.

Rooster van aan- en aftreden

Mieke Boas	Maasdriel	1 september 2019 tot	1 september 2023
Eli Ahmadi	Maasdriel	5 september 2022 tot	5 september 2026
Wiel Peeters	Zaltbommel	7 juni 2022	tot 7 juni 2026
Gertjan Buitenhuis	Maasdriel	3 november 2021	tot 3 november 2025
Jeanne van Oers	Maasdriel	22 september 2021	tot 22 september 2025
Petrine Westland	Maasdriel	22 september 2021	tot 22 september 2025
Marieke Vermeulen	Maasdriel	4 februari 2020	tot 4 februari 2024
Chris Reindertsen	Zaltbommel	17 november 2020	tot 17 november 2024
Vacature			

De Cliëntenraad Sociaal Domein Bommelerwaard heeft tot taak het college van burgemeester en wethouders van Maasdriel en Zaltbommel gevraagd of ongevraagd te adviseren over het gemeentelijk beleid m.b.t. WMO, Jeugdwet, Wet gemeentelijke schuldhulpverlening en Participatiewet.

De verordening Cliëntparticipatie Sociaal Domein Bommelerwaard 2018 is daarbij het uitgangspunt van onze activiteiten en is als **bijlage 2** toegevoegd.

De advisering vertaalt zich in een drievoudige functie:

Een beleidsmatige functie; kritische reflectie op het te ontwikkelen beleid t.a.v. participatie, jeugd en WMO door de gemeente. De Cliëntenraad Sociaal Domein Bommelerwaard is in dit kader een belangrijk adviesorgaan en informatiebron voor de gemeente.

Een signaleringsfunctie; de Cliëntenraad Sociaal Domein Bommelerwaard signaleert leemten en knelpunten in beleid en uitvoering ofwel reactieve beleidsvorming.

Een ideeën- en creativiteitsfunctie; de Cliëntenraad Sociaal Domein Bommelerwaard draagt ideeën aan, de zogenaamde proactieve beleidsvorming.

Informatievoorziening en Netwerken

De CSDB is voor informatievoorziening bij alle relevante belangenorganisaties aangesloten, zoals o.a. Per Saldo, LCR, Movisie, Divosa, Koepel van Adviesraden, ZonMW, Mantelzorg.nl, I-Sociaal Domein, MEE Gelderse Poort, Mind, Stimulanz, Voor en Door, Prezzent, Iriszorg, Zorgbelang, Humanitas, Zorgverzekeringslijn, Cedris, Familieperspectief, GGZ Nieuws, Steunouders.

Door corona waren de bijeenkomsten deels digitaal en hebben we meerdere Webinars kunnen volgen. Ook de Welzijnsorganisaties Welzijn Bommelerwaard, Kompas en Vluchtelingenwerk Nederland waren een nuttige bron voor relevante informatie.

Structureel voert de CSDB overleg met de Zorggroep Bommelerwaard en Buurtzorg Jong. Incidenteel met het Buurtteam Zaltbommel en in zeer beperkte mate met het gebiedsteam van Maasdriel.

In 2022 is het gelukt om ons netwerk verder uit te breiden en meer cliënten persoonlijk te bereiken. Als **bijlage 1** is een overzicht, met de activiteiten per maand, toegevoegd.

Vergaderingen

Gedurende het jaar 2022 heeft de CSDB 10 vergaderingen gehad, zowel online als fysiek. De fysieke vergaderingen zijn afwisselend in Maasdriel en Zaltbommel geweest. We streven naar een vaste vergaderruimte en bij voorkeur in een van de zorg-adviespleinen.

Naast de lopende zaken en het bespreken van de adviesaanvragen hebben we per vergadering aandacht besteed aan de volgende hoofdpunten:

15 januari 2022

- CSDB betere bereikbaarheid via telefoon en website
- Onafhankelijke cliëntondersteuning en Vertrouwenspersoon
- Cliënt contacten
- Jaarverslag 2021
- Cliëntervaringsonderzoek WMO Jeugd, BMC

30 maart 2022

- Plannen overleg met beleidsadviseurs
- Signaal huisartsen m.b.t. toename nieuwe groepen cliënten
- Nieuwe Wet inburgering

28 april 2022

- Informatiesessie met Mandy Deben, beleidsadviseur WMO
- Plannen deelname Webinars P-Wet
- Eenmalige energietoeslag
- Vluchtelingen Oekraïne
- Projectgroep onafhankelijke cliëntenondersteuning
- Screening KP4

2 juni 2022

- Voucher Mantelzorg
- Zorg-Adviespleinen, toelichting projectleider

30 juni 2022

- Vergelijking cliëntonderzoeken Maasdriel door BMC en Zaltbommel door Zorgfocus

5 september 2022

- Zorg-Adviespleinen, terugkoppeling klankbordgroep
- Ontmoeting nieuwe wethouder, K. Bouchtaoui te Zaltbommel
- Onafhankelijke Cliënten Ondersteuning, aanbieders
- Uitbreiding CSDB (van 9 naar 11 i.v.m. verschillend beleid Zaltbommel en Maasdriel)

13 oktober 2022

- Statushouders, Nieuwe Wet inburgering, inkomens problemen
- Werving nieuwe leden en advertentie
- Sociale kaart
- Rapportage sociaal domein

7 november 2022

- Wethouder A. Sørensen sluit aan ter kennismaking en uitwisseling informatie
- Werving nieuwe leden (vacature)
- Website ontwerp en implementatie

8 december 2022

- Nieuwe leidinggevende gebiedsteam sluit aan
- Cliëntervaringsonderzoek Maasdriel, 13 oktober 2022
- Vacature Participatiecoach
- Website

- Nieuwe folder

21 december 2022

- Teambuilding en evaluatie CSDB
- Bespreken cursusdag
- Ambitie en speerpunten 2023

Adviezen

De CSDB heeft in 2022 totaal 6 adviezen geschreven.

18 mei 2022	“Uitvoeringsprogramma thuis in de wijk”	M/Z
5 september 2022	“Gezondheidsnota”	Z
23 augustus 2022	“Integrale beleidsnota samenleven”	M
29 september 2022	“Evaluatie onafhankelijke Cliëntondersteuning”	Z
29 september 2022	“Beleidsplan schuldhulpverlening 2023-2026	M/Z
26 oktober 2022	“Verordening WMO en Jeugd”	Z

De informatie m.b.t. onze adviezen staat vermeld op de websites van de gemeente Maasdriel (M) en die van Zaltbommel (Z) onder het hoofdstuk Hulp en Ondersteuning.

Bijzondere aandachtspunten

In 2022 zijn er meerdere onderwerpen geweest waaraan we extra aandacht hebben besteed zoals:

-Cliëntcontacten

Het ontmoeten van cliënten is in 2022 al beter gelukt, maar zonder toegang tot relevante data blijft dat een uitdaging. Door onze eigen netwerken en het bezoeken van organisaties waar cliënten bij elkaar komen, krijgen we steeds meer bekendheid. Ook wijzen cliënten elkaar op ons bestaan.

Onze Flyers hebben we royaal verspreid via zorgverleners en zorgcentra en ook via social media proberen we contacten te leggen. Naast de informatie op de gemeentelijke websites willen we met een eigen website meer zichtbaar te worden en makkelijker voor cliënten bereikbaar te zijn, zodat zij hun positieve of negatieve ervaringen kunnen delen.

-Onafhankelijke cliëntondersteuning/OCO

Dit was het afgelopen jaar een van onze speerpunten. Vanuit Zaltbommel werden we benaderd om mee te werken aan een onderzoek m.b.t. OCO. Naar aanleiding van het rapport werden we ook om advies gevraagd. We hebben gevraagd om naast MEE Gelderse Poort vooral ook andere aanbieders, met name lokale aanbieders, op te nemen in het gratis aanbod van de gemeente.

-Energietoeslag

Het was in 2022 voor iedereen moeilijk om rond te komen, maar gelukkig was er vanuit de staat energietoeslag voor iedereen met een laag inkomen. Helaas bleek het voor minder digitaal vaardige cliënten lastig om het aan te vragen. Ook geven cliënten aan niet zo makkelijk het gemeentehuis binnen te stappen. CSDB hoopt dat de diverse zorg-adviespleinen de bereikbaarheid van de gemeenten te vergroten. Wel zijn wij gevraagd mee te denken in het al dan niet ineens uitkeren van het hele bedrag.

-Cliëntervaringsonderzoeken

In 2022 zijn wij daar helaas niet bij betrokken. Wij zouden graag meedenken in de vraagstelling en manieren om de response te verhogen. Zie ook onze opmerkingen bij het aandachtsgebied Jeugd.

-Ambtelijke ondersteuning

CSDB is erg blij met de ondersteuning door de ambtelijk secretaris, maar we vinden de beschikbare uren nog steeds onvoldoende. Gezien onze vele activiteiten hopen wij dat daar een oplossing voor wordt gevonden in de vorm van meer uren.

-Nieuwe aanpak Inburgeringswet

Doordat Vluchtelingenwerk Bommelerwaard is opgeheven en de inburgering gedaan wordt door meerdere partijen bereiken ons verontrustende berichten van statushouders cq cliënten die aangewezen zijn op een uitkering. Ook het wegvallen van het vaste ontmoetingspunt en de spreekuren in Pand 9 voor statushouders zorgt voor onduidelijkheid en onzekerheid.

-Oorlogsvluchtelingen

Onze gemeenten hebben in 2022 te maken gehad met vluchtelingen uit Oekraïne. Vanuit de CSDB is er in Maasdiel geholpen met het vinden en inrichten van huisvesting voor 2 gezinnen. Ook is het gelukt om wat vrijwilligerswerk en betaald werk voor hen te vinden. Er is in het begin frequent contact geweest met wat bewoners op de camping die vastliepen bij zorgvragen en ziekenhuisbezoek. Door de inzet van de triage samen met een tolk in de Kreek is er veel opgelost.

-Schuldhelpverlening

In 2022 heeft de gemeente nog meer middelen gekregen om mensen met problematische schulden te helpen. Zo kan gemeente budgetbeheer in de tijd van de schuldregeling aanbieden en zijn er budgetcoaches aangesteld.

De gemeenten hebben tweemaal advies gevraagd inzake beleid schuldhelpverlening en het plan van aanpak. Wij als cliëntenraad hebben advies gegeven waarbij wij luisteren naar de hulpvragers wat er beter kan en willen wij vooral de menselijke maat mee laten wegen. De CSDB blijft de vinger aan de pols houden of alle afspraken die wij met de gemeenten gemaakt hebben ook uitgevoerd worden.

-Participatie Wet en Werkzaak Rivierenland

De Gemeenschappelijke Regeling/GR Werkzaak (van de 8 gemeenten in Rivierenland) voert voor de cliënten uit Maasdiel en Zaltbommel de Participatiewet, SW en beschut werken uit. Vooral voor kwetsbare en minder mondige cliënten uit Maasdiel en Zaltbommel is een GR op afstand lastig en zij weten de Cliëntenraad van Werkzaak niet te vinden.

We signaleerden in 2022 problemen met de digitale manier waarop een deel van de correspondentie plaatsvindt en wensen om vaker fysiek in onze eigen gemeenten contact te hebben met de werkcoach.

In de Cliëntenraad van Werkzaak/CWZ is Maasdiel met 1 persoon vertegenwoordigd. Er heeft in Q3 2022 een tweede persoon gesolliciteerd, maar tot onze teleurstelling eind 2022 nog niet formeel benoemd. Zaltbommel is ook in 2022 niet in deze Cliëntenraad vertegenwoordigd geweest. Het streven is dat er per deelnemende gemeente 2 personen cq cliënten deelnemen. NB. Leden van CSDB hebben als toehoorder meerdere vergaderingen van CWZ en het AB van het bestuur van Werkzaak bijgewoond.

Uit het onderzoek door Miles Research m.b.t. de tevredenheid van cliënten over de dienstverlening van Werkzaak blijkt dat 81% van de cliënten ook in 2022 niet gereageerd heeft op de enquête. Op basis van onze eigen bevindingen weten wij dat mensen de schriftelijke

vraagstelling lastig vinden en soms echt niet begrijpen.

De begeleiding van cliënten met profiel 4 is opnieuw in de regio ter discussie geweest. CSDB is nog steeds zeer tevreden over de manier waarop dat in de Bommelerwaard lokaal georganiseerd is. Voor 2023 zouden wij een evaluatie en/of een kwalitatief onderzoek onder deze cliënten als wenselijk zien.

Cliënten met een SW-indicatie geven aan behoefte te hebben aan vaste begeleiders en dat er veel wisselingen plaatsvinden. Soms zijn begeleiders zelf cliënten met een SW-indicatie.

Veel statushouders zijn aangewezen op inkomensondersteuning via Werkzaam. Vooral m.b.t. diegenen met een hoge opleiding is er discussie over kortetermijnoplossingen die een duurzame uitstroom in de weg zou kunnen staan. Vrouwelijke statushouders hebben minder vaak een baan dan mannelijke statushouders. Degenen die wel werken hebben vaak een flexcontract. Deze groep verdient meer aandacht om hun weg te vinden op de arbeidsmarkt en projecten elders in Nederland tonen aan dat als de vrouw actief wordt dit een positief effect heeft op het hele gezin.

- Jeugdwet

In het jaar 2022 hebben wat betreft het deelgebied jeugd de volgende onderwerpen centraal gestaan; de problemen rondom het bestaansrecht van de cliëntenraad leerlingenvervoer Bommelerwaard, waarvan wij als CSDB het belang van het blijven bestaan van deze cliëntenraad onderstrepen. Gelukkig bleek onze aandacht voor dit onderwerp zinvol en kwamen er nieuwe aanmeldingen voor leden voor deze raad.

Verder was er het gevraagde advies betreffende de verordening WMO en Jeugd 2023 van de gemeente Zaltbommel. Ook was de CSDB betrokken bij de ontwikkeling van de nieuwe regiovisie jeugd van de samenwerkende gemeenten Rivierenland. Het stemde ons positief dat we hierbij betrokken werden en om te ervaren op welke zorgvuldige wijze er vormgegeven wordt aan deze regiovisie.

Wat betreft het cliënttevredenheidsonderzoek voor de Jeugdwet (door de gemeente Maasdriel) vonden wij, door de lage respons, dat de conclusies die uit dit onderzoek zijn getrokken, en gedeeld zijn met de raad, niet representatief waren. Hierbij in acht genomen dat ook de gezinnen waarbij de aanvraag voor jeugdhulp is afgewezen niet zijn gevraagd deel te nemen aan dit onderzoek. Wij als CSDB hebben ondertussen begrepen dat het cliënttevredenheidsonderzoek vanaf nu anders zal worden vormgegeven.

Om aandacht te vragen voor het financieel onder druk komen te staan van pleeggezinnen heeft de CSDB dit jaar met een brief naar beide gemeenten in de Bommelerwaard gevraagd om een financiële tegemoetkoming voor pleegouders. Gelukkig is er vanuit de landelijke overheid een tegemoetkoming gekomen voor deze gezinnen.

In 2022 heeft de CSDB de aanvraag ontvangen m.b.t. een advies voor de gemeente Zaltbommel over het plan m.b.t. de lokale aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze is recent in 2023 ingediend. Wij hadden deze aanvraag ook graag van Maasdriel ontvangen.

Buurtzorg Jong in Zaltbommel heeft het afgelopen jaar een aantal maal een netwerklunch georganiseerd en de CSDB is daar steeds met meerdere leden aanwezig geweest. Dit is een mooie manier gebleken om allerlei professionals uit het jeugdzorgveld te ontmoeten en informatie m.b.t. jeugd uit te wisselen.

Ten slotte hebben de wachtlijsten en communicatiemoeilijkheden bij de gebiedsteams jeugd van de gemeente Maasdriel, wat ons grote zorgen baart, herhaaldelijk centraal gestaan bij de CSDB in 2022. Wij zien deze situatie als een zeer zorgelijke situatie en hebben geprobeerd dit ook bij de betrokken ambtenaren onder de aandacht te brengen. Helaas is de situatie op dit moment nog onveranderd.

De inzet van een aantal praktijkondersteuners GGZ Jeugd zien wij als positief en zouden wij graag verder uitgebouwd willen zien.

-Budget CSDB

De leden van de cliëntenraad ontvangen voor het bijwonen van de vergaderingen een vergoeding. Helaas wordt die aan de fiscus opgegeven als inkomen en blijft er netto minder van over. Dit was een serieus bespreekpunt en gezocht wordt intussen naar een regeling via een vrijwilligersvergoeding. Ook dit is niet optimaal, want als men nog meer vrijwilligerswerk doet en in totaal boven de vrijstelling komt, dan vervalt de gehele vrijwilligersvergoeding en bijgeteld het inkomen. In totaal is in 2022 € 5.333,66 aan vergoedingen uitbetaald. Daarnaast is er jaarlijks een budget van € 2000,- beschikbaar voor deskundigheidsbevordering. Dit bedrag is sinds 2019 gelijk gebleven. In totaal is er € 1.522,41 uitgegeven van dit deel van het budget. In 2022 is er totaal € 6.856,07 uitgegeven.

Tot slot

Wij kijken terug op een intensief jaar en zijn intussen met veel enthousiasme en inzet aan 2023 begonnen.

Meer informatie over de Cliëntenraad Sociaal Domein Bommelerwaard is te vinden op de website van beide gemeenten.

Voor het bijwonen van een vergadering of voor vragen is de CSDB te bereiken via info@clientenraadbommelerwaard.nl

Bijlage 1 Netwerken en informatie verzamelen

Januari 2022

- Overleg OCO deskundigen Maasdriel
- Overleg inburgering Regioconsulent, Tiel
- Webinar LCR OCO, digitaal
- Overleg inburgering, Maasdriel
- Overleg werkgroep Jeugd, digitaal
- Bijeenkomst Brede Klankbordgroep, Zaltbommel
- Overleg Cliëntenraad UWV, Maasdriel
- Bijeenkomst Buurtzorg Jong, Zaltbommel
- Klankbordgroep Maasdriel, digitaal
- Overleg Koplopers gemeente Tilburg, Maasdriel
- Webinar OCO MEE Brabant, digitaal
- Webinar Welzijn Bommelerwaard/Kompas, digitaal
- Bijeenkomst Kompas, Op tijd erbij en Hulp op maat, Zaltbommel
- Overleg project Eenzaamheid Driels Museum, Maasdriel

Februari

- Werkbezoek Werkzaak werkcoöperatie, Boven-Leeuwen
- Overleg project Eenzaamheid, Maasdriel
- Webinar Landelijk Instituut Vertrouwenspersoon, digitaal
- Presentatie CSDB aan Herstel Academie Parasol, Zaltbommel
- Bijeenkomst Buurtzorg Jong, Zaltbommel
- Webinar Wonen welzijn Zorg, digitaal
- Overleg Woningstichting De Kernen, Maasdriel
- Bijeenkomst Buurtzorg Jong, Zaltbommel
- Webinar Jongeren en Eenzaamheid, digitaal
- Webinar Divosa Een weerbaar Sociaal Domein, digitaal
- Overleg Parasol, Zaltbommel
- Overleg Kompas juridische zaken, Maasdriel
- Vergadering Cliëntenraad Werkzaak met DB, Tiel

Maart

- Kick-off Steunouders/MEE, Maasdriel
- Overleg onderzoek OCO, Zaltbommel
- Overleg Zorggroep Bommelerwaard, Maasdriel
- Interview project Leefbaarheid, Maasdriel
- Interview Burgerparticipatie Nederlandse Ombudsman, digitaal
- Afscheid Vluchtelingenwerk, Zaltbommel

April

- Bijeenkomst Buurtzorg Jong, Zaltbommel
- Bijeenkomst Orange the World, Zaltbommel
- Overleg werkgroep Zorgpleinen, Maasdriel
- Overleg bestuur Welzijn Bommelerwaard, Zaltbommel

Mei

- Overleg woningstichting De Kernen, Maasdriel
- Bijeenkomst Herinneringen ophalen Driels Museum, Maasdriel
- Overleg Gebiedsteam, digitaal
- Bijeenkomst Dementie, Maasdriel
- Webinar Landelijke Koepel Statushouders, digitaal
- Overleg Diaconie project Jeugd, Maasdriel
- Bijeenkomst opvang Vluchtelingen

Juni

- Bijeenkomst Kompas Schuldhulp, Zaltbommel
- Bijeenkomst Buurtzorg Jong, Zaltbommel
- Bijeenkomst Sociale Kaart, Maasdriel
- Bijeenkomst Mantelzorg, Zaltbommel
- Overleg Zorggroep Bommelerwaard, Maasdriel
- Overleg Wethouder Anita Sørensen, Maasdriel
- Bijeenkomst Herinneringen ophalen Driels Museum, Maasdriel
- Werkgroep OCO, Alem
- Overleg Zorggroep Bommelerwaard, Maasdriel
- Bijeenkomst Maatschappelijke Ontwikkeling, Maasdriel
- Webinar Grensoverschrijdend gedrag sociaal domein, digitaal
- Bijeenkomst Sociale Kaart, Maasdriel
- Bijeenkomst Niet-aangeboren hersenletsel, Zaltbommel
- Bijeenkomst Herinneringen ophalen, Maasdriel
- Bijeenkomst Mantelzorg Welzijn Bommelerwaard, Zaltbommel
- Bijeenkomst Commissaris van de Koning Gelderland Burgerparticipatie, Arnhem
- Bespreking coördinator Gebiedsteam, Maasdriel
- Bespreking met bestuur Welzijn Bommelerwaard, Zaltbommel

Juli

- Overleg onderzoek OCO, Zaltbommel
- Bezoek Werk coöperatie KP3 en KP4, Boven-Leeuwen
- Overleg Gebiedsteam, Maasdriel
- Overleg wethouder Karima Bouchtaoui, Zaltbommel

Augustus

- Overleg afdeling financiën, Maasdriel
- Overleg Zorgadviespleinen, Maasdriel
- Bijeenkomst Onderzoek Nederlandse Ombudsman adviesraadsleden, digitaal
- Overleg Nota Samenleving, Maasdriel

September

- Overleg wethouder Anita Sørensen, Maasdriel
- Jeugdnetwerk lunch, Zaltbommel
- Overleg Jeugdbeleid, Maasdriel
- Werkgroep OCO, Maasdriel
- Overleg manager Werkcoaches Werkzaak, Zaltbommel
- Overleg Schuldhulpverlening, Maasdriel
- Bijeenkomst Buurtzorg Jong, Zaltbommel
- Overleg Rekenkamer, Maasdriel
- Bijeenkomst Platform Welzijn Bommelerwaard, Zaltbommel
- Bijeenkomst Sociale Kaart/mijnbuurtje, Maasdriel
- Overleg communicatie, Maasdriel

Oktober

- Bijeenkomst Cliëntenraad Werkzaak, Tiel
- Bijeenkomst Werkzaak cliënt/werkgevers, Geldermalsen
- Bijeenkomst Samen zorgen voor Mantelzorg, Zaltbommel
- KBO Huiskamer, Maasdriel
- Overleg bestuur Welzijn Bommelerwaard, Maasdriel

November

- Overleg Kompas formulieren brigade, Zaltbommel
- Overleg KBO, Maasdriel
- Presidium, Maasdriel

- Overleg Wethouder Karima Bouchtaoui, Zaltbommel
- Overleg Zorgadviespleinen, Maasdriel
- Parasol Herstel Academie, Zaltbommel
- Bijeenkomst Collectieve zorgverzekering, Maasdriel
- Overleg Participatieraad en Adviesraad sociaal domein, digitaal
- Bijeenkomst Buurtzorg Jong, Zaltbommel
- Bijeenkomst adviesraden “Regionale Jeugd Visie”
- VNG-congres Klaar voor de inburgeraar, digitaal
- Bijeenkomst Cliëntenraad Werkzaak, Geldermalsen

December

- Overleg wethouder Anita Sørensen, Maasdriel
- Bijeenkomst uitvoeringsagenda beleidsnota samenleven, Hedel
- Overleg wethouder Erik van Hoften, Maasdriel

BIJLAGE 2

De verordening

Gelet op artikel 84 van de Gemeentewet, artikel 2.1.3 lid van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, artikel 2.10 van de Jeugdwet en artikel 47 van de Participatiewet is in Maasdriel en Zaltbommel per 1-11-2018 de ‘Verordening Cliëntenparticipatie Sociaal Domein Bommelerwaard 2018’ van kracht.

Deze is op 25 oktober 2018 door de raad van Maasdriel vastgesteld.

Verordening Cliëntenparticipatie Sociaal Domein Bommelerwaard 2018

Wetstechnische informatie

Gegevens van de regeling

Organisatie	Maasdriel
Organisatietype	Gemeente
Officiële naam regeling	Verordening Cliëntenparticipatie Sociaal Domein Bommelerwaard 2018
Citeertitel	
Vastgesteld door	gemeenteraad
Onderwerp	maatschappelijke zorg en welzijn
Eigen onderwerp	

Opmerkingen met betrekking tot de regeling

Geen

Wettelijke grondslag(en) of bevoegdheid waarop de regeling is gebaseerd [artikel 84, eerste lid, van de Gemeentewet](#)

Overzicht van in de tekst verwerkte wijzigingen

		Datum	
Datum	Terugwerkende	Datum	Datum
Bron	kracht tot en	Betreft inwerkingtreding	ondertekening Kenmerk uitwerkingtreding
voorstel			met bekendmaking
			25-10-2018
10-11-2018	01-11-2018	nieuwe regeling	gmb-2018- 238880

Tekst van de regeling Intitulé

Verordening Cliëntenparticipatie Sociaal Domein Bommelerwaard 2018 De raad van de gemeente Maasdriel;

gelezen het voorstel van het college van 11 september 2018;

gelet op artikel 84 van de Gemeentewet, artikel 2.1.3 lid 3 van de Wet maatschappelijke ondersteuning

2015, artikel 2.10 van de Jeugdwet, artikel 47 van de Participatiewet; b e s l u i t:

vast te stellen de Verordening Cliëntenparticipatie Sociaal Domein Bommelerwaard 2018.

Artikel 1 Begrippen

- 1. Alle begrippen die in deze verordening worden gebruikt en die niet nader worden omschreven hebben dezelfde betekenis als in de Gemeentewet, Wet maatschappelijke

ondersteuning 2015 (Wmo), Jeugdwet, de Participatiewet en de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening.

- 2. In deze verordening en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:
 - o a. Sociaal domein: het geheel van regelingen met betrekking tot de Wmo, Jeugdwet, Wet gemeentelijke schuldhulpverlening en Participatiewet; o b. Belangenorganisatie: organisaties die de belangen behartigen van de doelgroepen; o c. Cliëntenraad: de cliëntenraad sociaal domein Bommelerwaard; o d. Regionale cliëntenraad: cliëntenraad Participatiewet en WSW Werkzaam Rivierenland; o e. College: het college van burgemeester en wethouders van Maasdriel

Artikel 2 Instelling en doel

- 1. Er is een cliëntenraad voor het sociaal domein in de Bommelerwaard.
- 2. Het doel van de cliëntenraad is de kwaliteit van de dienstverlening, beleidsvorming en uitvoering binnen het sociaal domein te verbeteren.
- 3. De cliëntenraad is niet bevoegd voor zaken waarvoor de regionale cliëntenraad bevoegd is.

Artikel 3 Taken

- 1. De cliëntenraad heeft tot taak:
 - o a. het gevraagd en ongevraagd adviseren aan het college over het gevoerde en te voeren gemeentelijk beleid aangaande het sociaal domein. o b. het op een actieve wijze verzamelen van zoveel mogelijk relevante informatie om genoemde adviesfunctie zo goed mogelijk uit te kunnen voeren.
- 2. De cliëntenraad heeft geen bevoegdheden betreffende individuele klachten en bezwaarschriften en andere zaken met betrekking tot individuele personen.

Artikel 4 Omvang en samenstelling

- 1. De cliëntenraad bestaat uit tenminste vijf en maximaal negen leden.
- 2. De cliëntenraad wordt samengesteld uit:
 - o a. inwoners van de gemeente Maasdriel en Zaltbommel die een recht ontlenen aan de Wmo, de Jeugdwet, de Participatiewet of de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening; o b. een vertegenwoordiging vanuit een maatschappelijke organisatie die een doelgroep vertegenwoordigt binnen de cliëntenraad.
- 3. Tenminste 50% van de cliëntenraad bestaat uit inwoners die een recht ontlenen aan de Wmo, de Jeugdwet, de Participatiewet of de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening;
- 4. Voor zover redelijkerwijs mogelijk is, wordt de samenstelling van de cliëntenraad evenredig verdeeld naar aantallen personen die een recht ontlenen aan de Wmo, de Jeugdwet, de Participatiewet en de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening.

Artikel 5 Voordracht en zittingsduur leden

- 1. De cliëntenraad brengt advies uit aan het college over de profielschets voor kandidaten.
- 2. De leden worden benoemd door het college.
- 3. De leden worden benoemd voor een periode van vier jaar.
- 4. Aftredende leden zijn herbenoembaar maar hebben maximaal twee periodes (totaal maximaal acht jaar) zitting.
- 5. Het lidmaatschap is niet verenigbaar met het uitoefenen van een functie in:
 - o a. een bestuursorgaan van de gemeente;
 - o b. een andere door de gemeente Maasdriel of Zaltbommel ingestelde

(advies)commissie op het gebied van het sociaal domein; o c. de organisatie van de gemeente Maasdriel, de gemeente Zaltbommel, Werkzaam Rivierenland of de Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard.

Artikel 6 Beëindiging lidmaatschap

- 1. Het lidmaatschap eindigt:
 - o a. door het aflopen van de zittingsperiode; o b. door overlijden; o c. door verhuizing buiten de Bommelerwaard; o d. door het nemen van ontslag.
- 2. Het lidmaatschap van de cliëntenraad eindigt aan het einde van de zittingsperiode als het lid geen rechten meer ontleent aan de Wmo, Jeugdwet, de Participatiewet en de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening. Leden worden geacht zelf de cliëntenraad en het college op de hoogte te brengen wanneer zij niet meer behoren tot de doelgroep.
- 3. Leden kunnen tussentijds ontslag nemen. Zij doen daarvan schriftelijk melding aan het college, die maatregelen treft om in de opvolging te voorzien.
- 4. Een aftredend lid blijft, zo mogelijk, zijn functie waarnemen totdat in zijn/haar opvolging is voorzien.

Artikel 7 Werving nieuwe leden

- 1. Het werven van nieuwe leden gebeurt in een open en transparante selectie- en sollicitatieprocedure.
- 2. In tussentijdse vacatures wordt, zo mogelijk, binnen drie maanden voorzien.

Artikel 8 Overleg van en met de cliëntenraad

- 1. De cliëntenraad kiest uit haar midden een voorzitter.
- 2. Het college wordt hierover geïnformeerd.
- 3. De cliëntenraad komt ten minste vier keer per jaar bijeen en zo dikwijls als de voorzitter dit nodig acht of door ten minste drie leden met opgave van redenen aan de voorzitter wordt gevraagd.
- 4. Een vergadering wordt openbaar aangekondigd. Deze aankondiging vermeldt:
 - o a. de datum, aanvangstijd, plaats en agenda van de vergadering;
 - o b. de wijze waarop en de plaats waar een ieder de agenda en daarbij behorende voorstellen kan inzien.
- 5. De cliëntenraad zorgt ervoor dat van de vergaderingen en de gemaakte adviezen een (beknopt) verslag wordt opgesteld dat voldoende inzicht biedt in de argumentatie die tot de adviezen heeft geleid.
- 6. Er vindt tenminste één keer per jaar gezamenlijk overleg plaats tussen de cliëntenraad en de portefeuillehouders sociaal domein van de gemeenten Maasdriel en Zaltbommel.

Artikel 9 Ondersteuning van de cliëntenraad

Het college zorgt voor een adequate ondersteuning van de cliëntenraad door:

- a. het aanwijzen van een ambtelijk secretaris als genoemd in artikel 10;
 - b. het tijdig verstrekken van relevante informatie;
 - c. ambtenaren van de gemeente in de gelegenheid te stellen in overleg te treden met de cliëntenraad voor het geven van toelichting of uitleg. Artikel 10 Rol ambtelijk secretaris
- De ambtelijk secretaris:
- a. draagt in overleg met de cliëntenraad zorg voor een vergaderreglement en ziet toe op de naleving ervan;
 - b. stelt voor aanvang van het kalenderjaar in overleg met de voorzitter van de cliëntenraad een vergaderkalender samen;
 - c. stelt in overleg met de voorzitter van de cliëntenraad voorafgaand aan iedere vergadering de agenda samen;

- d. verzendt de uitnodigingen en, indien van toepassing, conceptbeleid en adviesverzoeken, met inachtneming van artikel 3, tweede lid, uiterlijk tien werkdagen voordat de vergadering plaatsvindt aan de leden;
- e. ziet erop toe dat adviesvragen en conceptbeleid de leden op een zodanig tijdstip bereiken dat zij hun rol effectief kunnen vervullen. Indien nodig last hij/zij een tussentijds extra overleg in, en maakt een verslag van de vergaderingen en zendt deze gelijktijdig met de uitnodiging van de volgende vergadering aan de leden.

Artikel 11 Werkwijze advisering

- 1. Het college vraagt aan de cliëntenraad advies over voorstellen met betrekking tot het beleid als in artikel 2 lid 1 sub a van deze verordening bedoeld. Het advies wordt op een zodanig tijdstip gevraagd, dat het advies van wezenlijke invloed kan zijn op het te nemen besluit.
- 2. De vraag om advies wordt begeleid door de aan het voorgestelde besluit ten grondslag liggende stukken, motivering en andere relevante informatie inclusief de planning van het besluitvormingsproces.
- 3. De cliëntenraad brengt het advies uit uiterlijk vier weken na ontvangst van de vraag om advies.
 - o a. Het besluit omtrent de advisering wordt bij meerderheid van stemmen genomen.
 - o b. Bij het staken van de stemmen beslist de voorzitter.
 - o c. Minderheidsstandpunten kunnen apart worden vermeld.
- 4. Indien de cliëntenraad van oordeel is dat een advies niet binnen deze termijn kan worden gegeven, geeft hij daarvan zo spoedig mogelijk kennis. In overleg wordt zo mogelijk een nieuwe termijn gesteld.
- 5. In spoedeisende gevallen kan het college de cliëntenraad vragen te adviseren waarbij wordt afgeweken van de termijnen, genoemd in lid 1 en 3 van dit artikel.
- 6. Het college betreft het advies zichtbaar bij de besluitvorming. Indien een college van het advies afwijkt, doet het dat gemotiveerd op schrift binnen vier weken na ontvangst van het betreffende advies.
- 7. Het advies wordt openbaar gemaakt via de website van de gemeente.

Artikel 12 Budget

- 1. In de gemeentebegroting wordt een budget opgenomen voor een onkostenvergoeding voor de leden van de cliëntenraad voor deelname aan de officieel uitgeschreven vergaderingen tot een maximum van 10 vergaderingen per jaar.
- 2. De onkostenvergoeding voor de werkzaamheden per vergadering worden genoemd in de Circulaire vergoeding politieke ambtsdragers gemeenten onder het kopje Commissieleden en bedraagt per 1 januari 2018 € 79,91 per vergadering.
- 3. Deze onkostenvergoeding wordt jaarlijks geïndexeerd en in de Circulaire vergoeding politieke ambtsdragers gemeenten onder het kopje Commissieleden gepubliceerd.
- 4. Voor de voorzitter wordt op jaarbasis een aanvullende onkostenvergoeding van € 200,- beschikbaar gesteld.
- 5. Indien de betreffende voorzitter de functie niet het volledige jaar vervult, dan wordt naar rato van het aantal maanden functioneren de onkostenvergoeding vastgesteld.
- 6. Daarnaast wordt jaarlijks een budget van € 2.000,- beschikbaar gesteld. Ten laste hiervan kunnen kosten worden gebracht die verband houden met deskundigheidsbevordering, het inwinnen van advies, raadpleging achterban, voorlichting, bijwonen studiedagen of symposia, groepsbindende activiteiten, organisatiekosten en dergelijke.
- 7. Jaarlijks brengt de cliëntenraad voor 1 april verslag uit aan het college over de activiteiten en bevindingen van het voorgaande jaar. Daarbij wordt in een financiële

paragraaf verantwoording afgelegd over de besteding van het beschikbaar gestelde budget. Budget dat niet is besteed vloeit voor 50% terug naar de algemene middelen van de gemeente Maasdriel en voor 50% naar de gemeente Zaltbommel.

Artikel 13 Geheimhouding en privacy

- 1. Aan de leden van de cliëntenraad wordt geen geheimhouding opgelegd ten aanzien van door de gemeente verstrekte informatie.
- 2. In overleg tussen het college en de cliëntenraad kunnen specifieke afspraken worden gemaakt over geheimhouding bij onder embargo verstrekte stukken;
- 3. Met alle door de gemeente verstrekte informatie wordt door alle betrokkenen integer en conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming omgegaan.

Artikel 14 Overige bepalingen

Tenminste twee leden van de cliëntenraad nemen plaats in de regionale cliëntenraad Werkzaam Rivierenland.

Artikel 15 Inwerkingtreding en citeertitel

- 1. Deze verordening treedt, na bekendmaking, in werking op 1 november 2018. Per die datum vervalt de Verordening cliëntenparticipatie Sociale Dienst Bommelerwaard.
- 2. Deze verordening wordt aangehaald als Verordening Cliëntenparticipatie Sociaal Domein Bommelerwaard 2018.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 25 oktober

2018. *De gemeenteraad voornoemd*

de griffier

mw. drs. H.P. van aOmmeren de

voorzitter

H. van Kooten